



Verwaltung Digital – Das MV-Serviceportal

Ein Überblick aus Sicht von Unternehmen



Arwed Bächt DVZ M-V GmbH

Schwerin, 02.04.2025

- **Was ist das MV-Serviceportal**
 - „Anmelden“ als Unternehmen
 - **Ein Blick Zurück – Wirtschaft als Treiber Digitaler Prozesse**
 - **Ein Blick in die Zukunft**

Ihre Meinung ist uns wichtig!



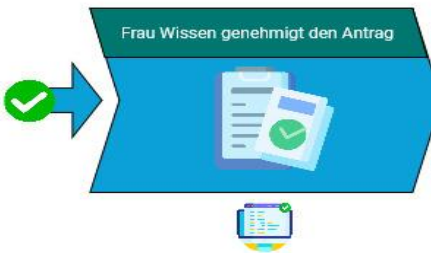
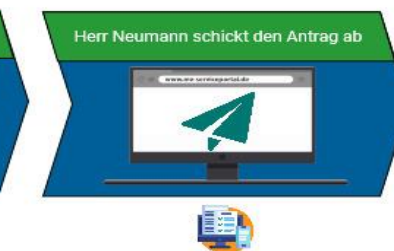
Was ist das MV-Serviceportal?



Suchen. Finden. Antrag stellen.

 **MV-SERVICEPORTAL**

Was ist das MV-Serviceportal?



- Suchen und Finden
- BundID
- Formularmanagement-system
- elektronische Antragsteuerung
- Fallmanagement
- Zahlungsverkehrs-plattform



Das Portal anhand von Beispielen (<https://www.mv-serviceportal.de>)

- Welche Leistung benötige ich?
- Wer ist für mich zuständig?
- Einen Überblick über die Leistung bekommen.
- Der Verweis auf ein Onlineverfahren
- Ein durchgängig elektronisches Verfahren
- Beispiel:
 - Kampfmittelbelastung: Auskunft beantragen
 - KFZ abmelden
 - Gilt für andere Verwaltungsleistungen analog

UNTERNEHMENS-KONTO **ELSTER**

Login erfolgt für:
 MV-Nutzerkonto
 Ministerium für Inneres, Bau und Digitalisierung
 Arsenal am Pfaffenteich
 Alexandrinenstraße 1
 19055 Schwenn

Login mit **ELSTER**

Zertifikatsdatei

ElsterSecure (Neu)

Sicherheitsstick

Signaturkarte

Zertifikatsdatei

Zertifikatsdatei
 Durchsuchen

Passwort
 👁

Login

[Zertifikatsdatei verloren oder Zertifikat abgelaufen?](#)
[Passwort vergessen?](#) [🔗](#)

Zurück

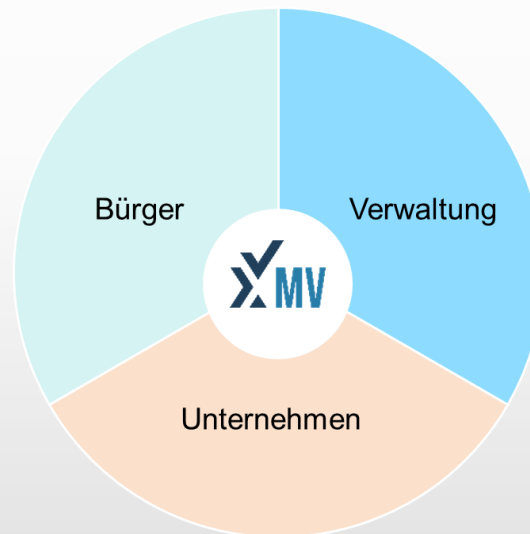
Wo finde ich meine heruntergeladene Zertifikatsdatei?
 Sie können auch nach der abgespeicherten Zertifikatsdatei suchen. Nutzen Sie dazu die Suche Ihres Betriebssystems (z. B. Windows) und geben Sie als Suchbegriff folgendes ein: *.pfx

- Anmeldung als Unternehmen an verschiedenen öffentlichen Portalen
- Das Postfach bietet einen zentralen Eingang von Bescheiden aus der Verwaltung
- In Unternehmen ist ELSTER bereist verbreitet

Wo kommen wir her?

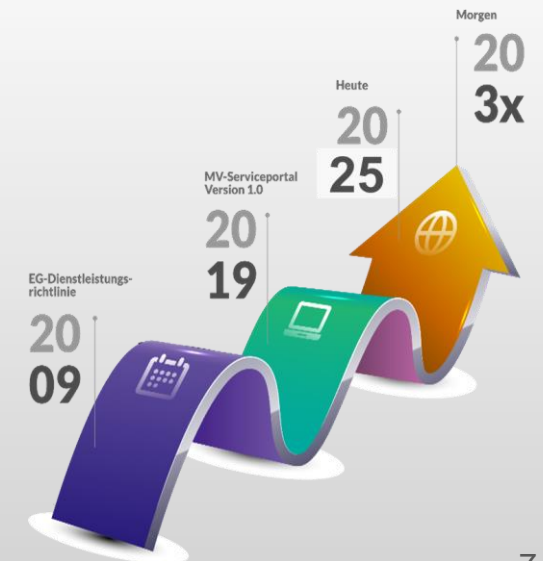
Um den europäischen Binnenmarkt zu stärken, hat die EG 2006 die Dienstleistungsrichtlinie erlassen. Es sollte europäischen Unternehmen möglich sein, ihre Dienstleistungen grenzüberschreitend anzubieten. **Die hierzu nötigen Verwaltungsleistungen mussten elektronisch verfügbar und aus der Ferne nutzbar sein.** 2009 wurde „die Mutter“ des MV-Serviceportals, das EA Portal, in Betrieb genommen.

- Der Bürger war erst ab 2017 mit dem Onlinezugangsgesetz (OZG) im Fokus der Betrachtung



- Seit 2009 waren alle zuständigen Stellen in MV flächendeckend angeschlossen

- Seit 2009 konnten im Portal Anträge gestellt, versendet und auch Bescheide empfangen werden



Einheitlicher Ansprechpartner

DE | EN | PL

[Suche](#) | [Informationen](#) | [Hilfe](#)

Sie befinden sich hier: [Einheitlicher Ansprechpartner M-V](#) > [Tätigkeiten A-Z](#) > [Bäcker/in](#)

- ✓ Gewählte Tätigkeit: Bäcker/in [ändern](#) [löschen](#)
- ✓ Gewählter Ort: Waren (Müritz) [ändern](#) [löschen](#)
- ✓ Gewählter Geschäftsfall: EU-DLR Geschäftsfall Gründung [ändern](#) [löschen](#)
- ✓ Wir zeigen Ihnen die gewünschten Informationen.

[Online beantragen](#)

[> Neue Suche](#)

Details zur Tätigkeit Bäcker/in

Das Bäcker-Handwerk umfasst die Herstellung von Brot, Brötchen, Kleingebäck, Kuchen, Torten und Dauerbackwaren (wie Zwieback, Knäckebrötchen, Kekse, Salzgebäck).

Abgrenzung zur Industrie: Das Vorliegen einer handwerksmäßigen oder nichthandwerksmäßigen Betriebsform kann nur nach dem Gesamtbild des jeweiligen Betriebes auf Grund des aktuellen Entwicklungsstandes und der jeweiligen Branchenüblichkeit beurteilt werden. Die Prüfung ist anhand der nachfolgenden, von der Rechtsprechung entwickelten Abgrenzungskriterien vorzunehmen. Wichtig ist, dass meist keines der folgenden Merkmale allein ausreicht. Umgekehrt müssen nicht sämtliche Merkmale für das Abgrenzungsergebnis erfüllt sein. Dabei reicht es nicht aus, ausgeübte Tätigkeiten verbal als „nichthandwerklich“ oder „industrielle Fertigung“ zu bezeichnen, um die Handwerksrollenpflicht zu vermeiden, sondern es kommt darauf an, dass industrielle Fertigungsansätze auch tatsächlich gegeben sind.

- Technische Betriebsausstattung, z. B. umfangreicher Maschineneinsatz (eher industriell)
- Arbeitsteilung / Spezialisierung
- Fachliche Qualifikation der Mitarbeiter, z. B. umfassend handwerksmäßig ausgebildete Belegschaft (eher handwerksmäßig)

Ihre zuständige Stelle

Adresse
Handwerkskammer Ostmecklenburg-Vorpommern - Einheitlicher Ansprechpartner
 Schwaaner Landstraße 8
 18055 Rostock, Hanse- und Universitätsstadt
 Telefon: 0381 4549-115
 E-Mail: ea-mv@hwk-omv.de
 Webseite: <https://www.hwk-omv.de>

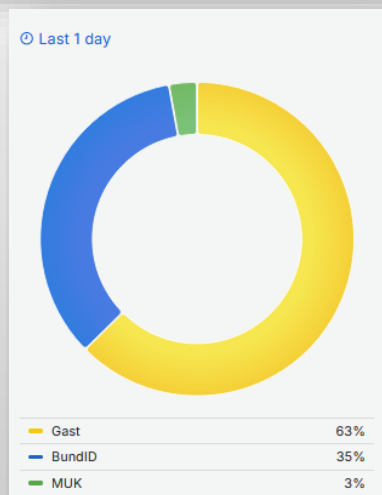
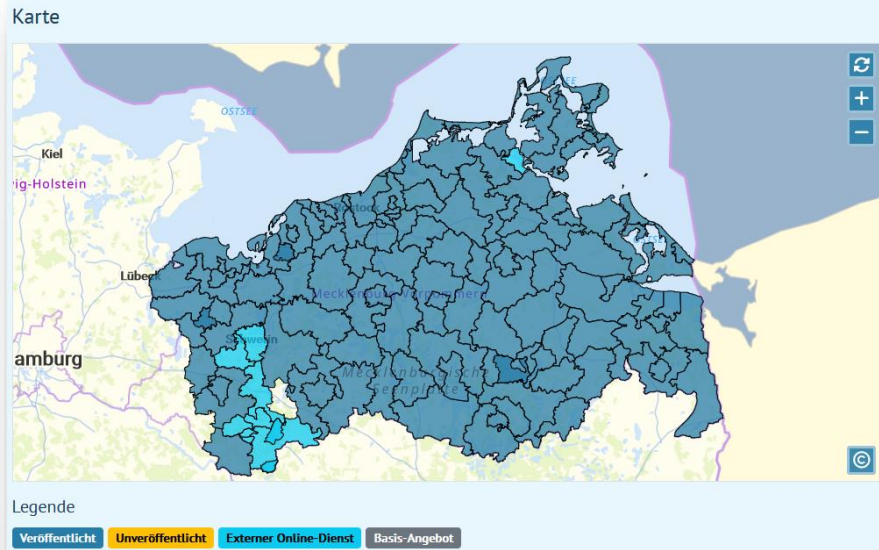
Mitarbeiter

Besuch und Anreise

Rollstuhlgerecht: Ja
 Aufzug vorhanden: Ja

- Das EA Portal als digitaler Vorreiter und heute aktueller denn je
- Für europäische Dienstleister gedacht ist es 1:1 für deutsche Firmen nutzbar
- Unternehmer bekommen einen Überblick über alle notwendigen Leistungen im Rahmen eines Vorhabens
- Sie haben einen zentralen Ansprechpartner für das konkrete Anliegen
- Bereits 2009 war ein durchgängiger elektronischer Prozess möglich

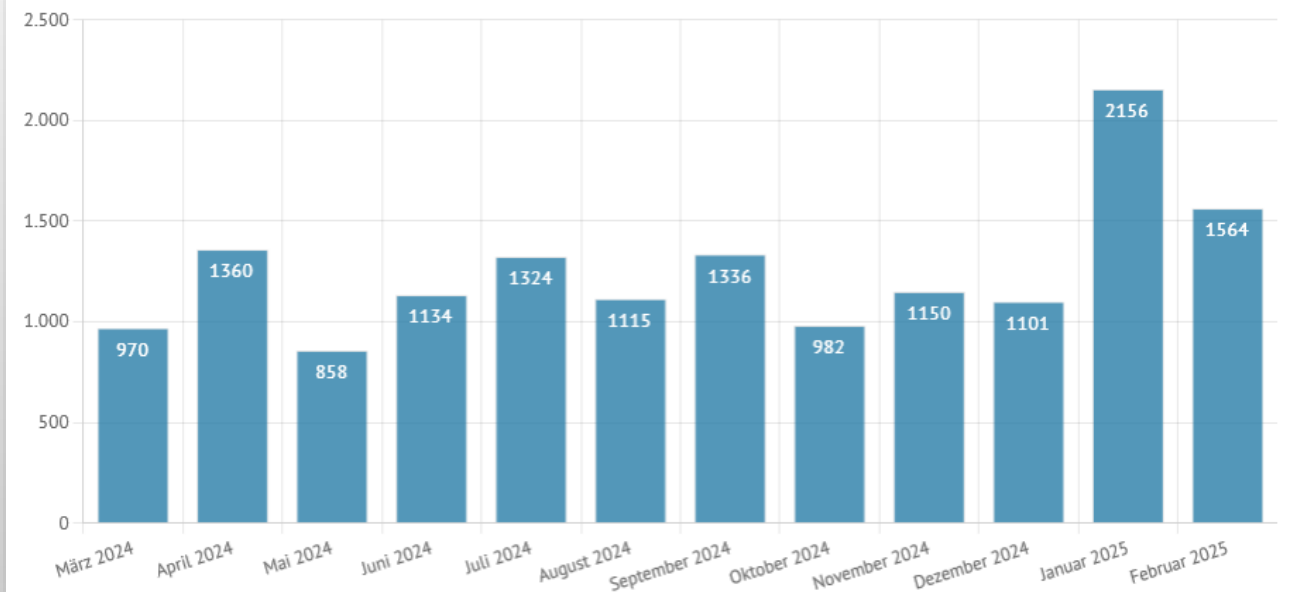
<https://www.ea-mv.de/de/>



Statistiken geben uns die Möglichkeiten:

- Angebote für Behörden transparenter zu machen
- Verhalten von Nutzern besser zu verstehen
- Erfolg von Maßnahmen zu bewerten
- Neue Maßnahmen zur besseren Nutzung abzuleiten

Anzahl der Anträge pro Monat der letzten 12 Monate



Ziel der Suche: Der Antragsteller findet die Verwaltungsleistungen, die er in seiner Situation benötigt

- Derzeit wird nach einer Verwaltungsleistung und einem Ort gesucht
- Die Herausforderung ist, dass ein Antragsteller z.T. nicht weiß was er beantragen muss oder welche Möglichkeiten er überhaupt hat
- In einem ersten Schritt soll die Suche dem Antragsteller eine möglichst vollständige Zusammenfassung relevanter Leistungen geben
- Viele Informationsquellen müssen hierzu zusammengeschlossen werden
- KI-gestützte Suche ist mehr als ein Chatbot

ich möchte umziehen was muss ich tun?

Um einen Umzug ordnungsgemäß zu gestalten, müssen Sie sich in der Regel um die Anmeldung Ihres neuen Wohnsitzes kümmern. Dies ist in Deutschland gesetzlich vorgeschrieben.
In welchem Ort möchten Sie Ihren Wohnsitz ummelden?

Fahrbinde

```
Backend-Aufruf ausgeführt
suche_leistung {"ort":"Fahrbinde","leistungName":"Wohnsitz ummelden"}
```

Im Ihren Wohnsitz in Fahrbinde anzumelden, müssen Sie Folgendes beachten:

Informationen zur Wohnsitzanmeldung

Pflicht zur Anmeldung: Wer eine Wohnung bezieht, hat sich innerhalb von zwei Wochen nach dem Einzug bei der Meldebehörde anzumelden.

Persönliches Erscheinen: Das persönliche Erscheinen bei der zuständigen Meldebehörde ist grundsätzlich Pflicht.

Notwendige Unterlagen: Eine schriftliche Bestätigung des Wohnungsgebers (Wohnungsgeberbestätigung) ist erforderlich, die folgende Daten enthalten muss:

- Name und Anschrift des Wohnungsgebers
- Einzugsdatum
- Anschrift der Wohnung
- Namen der meldepflichtigen Personen

Wichtig: Sie müssen sich innerhalb von zwei Wochen nach dem Einzug anmelden. Verspätete Anmeldungen können mit einem Bußgeld geahndet werden.

Zuständige Behörde in Fahrbinde

Meldeamt

Adresse: Wöbbeliner Straße 5, 19288 Ludwigslust, Stadt

Online-Antrag: Sie können die Anmeldung auch online vornehmen. [Hier gelangen Sie zum Online-Antrag.](#)

Haben Sie noch weitere Fragen oder benötigen Sie zusätzliche Informationen?

Online beantragen Weitere Infos

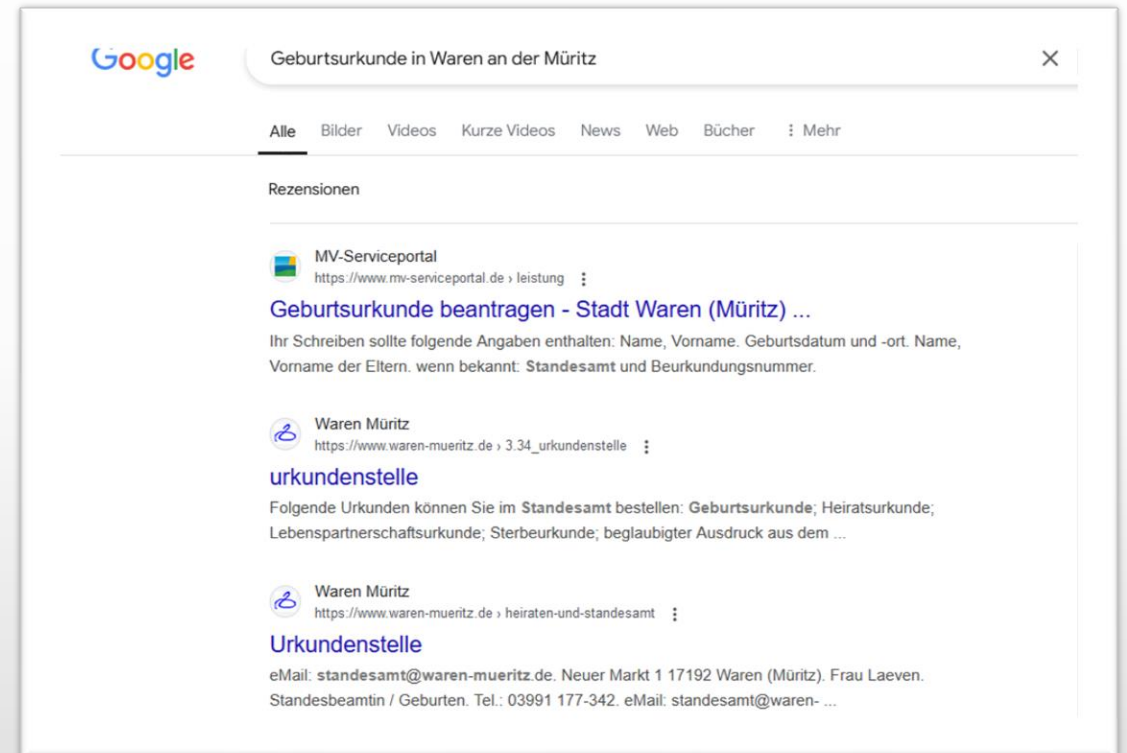
Wie melde ich meinen Bastelladen an? SENDEN

Wie können Verwaltungsleistungen und zuständige Stellen über Suchmaschinen gefunden werden?

- Das MV-SP führt Leistungen, zuständige Stellen und Online-Dienste dynamisch zusammen
- Es gibt nahezu keine festen Seiten, die von Suchmaschinen durchsucht werden können
- Neue Leistungen und Online-Dienste müssen in die Suche einbezogen werden
- Den Suchmaschinen einen Anlaufpunkt bieten

Anpassungen im Dezember 2024 führten zu einem sprunghaften Anstieg von Zugriffen über Google

- Die Zahl der Anträge stieg um ca. 30 % zum Vergleichsmonat 2023

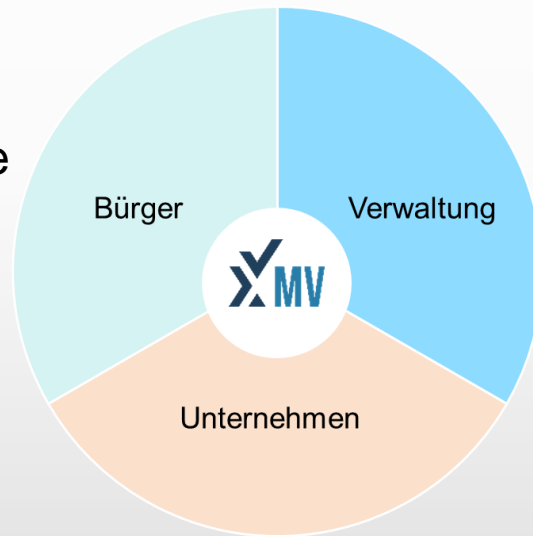


Wo gehen wir hin?

Funktional ist das MV-Serviceportal auf einem aktuellen Stand. Nun ist es das Ziel allen Zielgruppen die **Nutzungsmöglichkeiten besser darzustellen**. Das Angebot im Portal soll verstärkt an Lebens- und Unternehmenslagen ausgerichtet werden.

Das Ziel ist es die Zahl der analogen Anträge zu reduzieren und die der digitalen Anträge zu erhöhen.

- Auffindbarkeit und Zusammenhänge von Verwaltungsleistungen müssen auf die Erwartungshaltungen abgestimmt werden



- Digitale Anträge sollen in die standardisierten Bürokommunikationsmittel gebracht werden
- Kennzahlen zur Eigenoptimierung sollen bereitgestellt werden

- Verwaltungsleistungen sollen in inhaltlichen Kontexten gebündelt werden
- Neben Antragspflichten sollen auch Unterstützungsmöglichkeiten ausgebaut werden.





Kontakt



Arwed Bächt

+ 49 385 4800 299

A.Baeth@dvz-mv.de

IHR ANSPRECHPARTNER